**REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE**

**Honneur- Fraternité- Justice**

**MINISTERE DE L’ENVIRONNEMENT ET DU DEVELOPPEMENT DURABLE**

****

**West Africa Coastal Areas Resilience Investment Project**



Unité de Gestion du Projet WACA Resip (UGP)

**TERMES DE REFERENCE**

**RECRUTEMENT D’UN CONSULTANT POUR LA REALISATION DE L'ETUDE DE SATISFACTION DES BENEFICAIRES DU PROJET WACA ResIP**

**Juillet 2025**

**CONTEXTE ET JUSTIFICATION**

Le programme de gestion du littoral ouest-africain (West Africa Coastal Areas - WACA) a été conçu pour apporter une réponse régionale et multisectorielle à la complexité de la gestion des écosystèmes marins et côtiers. Ce programme couvre dix-sept (17) pays allant de la Mauritanie au Gabon et vise à (i) fournir une expertise et un financement aux pays de la région pour la gestion durable de leur espace côtier face aux risques que constituent l'érosion, les inondations et la pollution et (ii) à renforcer l’intégration régionale des pays en travaillant avec les institutions et accords régionaux connexes, renforçant ainsi la résilience des communautés et les biens économiques des pays du littoral ouest Africain.

Le Projet d’Investissement pour la Résilience des Zones Côtières en Afrique de l’Ouest (en anglais West Africa Coastal Areas Resilience Investment Project - WACA ResIP -1) est le premier projet de ce programme formulé et mis en œuvre avec l’appui financier et technique de la Banque Mondiale au profit de six pays d’Afrique de l’Ouest et du Centre (Bénin, Côte d’Ivoire, Mauritanie, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal et Togo). L'objectif de développement du projet (ODP) est de renforcer la résilience des communautés et des zones côtières ciblées du littoral de l'Afrique de l'Ouest. Les défis, dont certains sont de nature transfrontalière, sont partagés entre les pays.

Le projet WACA ResIP Mauritanie, d’un montant de vingt millions de dollars US (20 000 000 $ US), est entrée en vigueur en 2018 pour une durée initiale de cinq (5) ans. En 2023, le projet a été prorogé de 2 ans fixant sa date de clôture au 31 décembre 2025.

Le projet a pour zone d’intervention huit communes du littoral : Nouadhibou, Chami, Benichab, Tevragh Zeina, Sebkha, Elmina, Tiguent, Keur Macène (élargie à Ndiago).

Les activités nécessaires à l’atteinte de l’objectif de développement et les résultats du WACA ResIP sont structurées en quatre composantes à savoir :

* Composante 1 « Renforcement de l’intégration régionale » : elle vise la mise en place d’une coordination régionale dans l’optique de renforcer l’intégration régionale en favorisant les échanges d’expériences, la mutualisation des efforts pour les interventions, les arbitrages et le renforcement de capacités. Cette composante est mise en œuvre par l’Union Économique et Monétaire Ouest-Africaine (UEMOA) avec l’assistance technique du Bureau d’Appui Régional (WACA BAR) en collaboration avec l’Union Internationale pour la Conservation de la Nature (UICN), le Centre de Suivi-Ecologique (CSE) de Dakar et le Secrétariat de la Convention d’Abidjan (ABC).
* Composante 2 « Renforcement des politiques et institutions nationales » : elle permet d’apporter un appui au pays afin de lui permettre de rendre opérationnel son cadre réglementaire et d’élaborer des outils de planification.
* Composante 3 « Renforcement des investissements physiques et sociaux au niveau national » : elle contribue à la mise en œuvre de certaines recommandations du Plan Directeur d’Aménagement du Littoral Mauritanien (PDALM) et son Plan d’Investissements Multisectoriels par l’implémentation des investissements physiques et sociaux.
* Composante 4, « Coordination du Projet » : elle comprend toutes les activités de coordination, de gestion du projet et de développement de partenariats au niveau local et national pour la mise en œuvre des activités du projet.

Après les 7 années de mise en œuvre, il devient nécessaire de réaliser une étude pour recueillir des informations directement auprès des bénéficiaires et acteurs impliqués dans la gestion du projet afin d’apprécier le niveau de satisfaction des partenaires et identifier les principaux défis sur lesquelles les prochaines interventions seront axées afin de consolider les résultats de WACA ResIP Mauritanie. Cette étude permettra d’apprécier le niveau de réalisation de l’indicateur de développement du projet qui renseigne sur le pourcentage des bénéficiaires (individus) ciblés avec une note « Satisfait » ou plus, au sujet des interventions du projet.

Les présents termes de référence sont élaborés pour le recrutement d’un(e)consultant(e) qui aura pour mission de conduire l’enquête de satisfaction des bénéficiaires du projet WACA ResIP Mauritanie selon l’approche IBM (Approche de suivi itératif des bénéficiaires) afin de recueillir leurs opinions.

**II- OBJECTIFS DE LA MISSION**

Cette mission consiste à conduire une enquête qualitative et quantitative au niveau des communes littorales, zone d’intervention du projet WACA ResIP Mauritanie, pour collecter des informations sur le niveau de satisfaction des bénéficiaires par rapports aux réalisations du projet. Les informations recueillies feront l’objet d’une triangulation avec les données secondaires disponibles sur les interventions du projet.

**III. MANDAT DU CONSULTANT**

Pour cette mission, le consultant a pour cahier de charges de :

* Proposer un protocole de réalisation de l’enquête incluant la méthodologie, le choix des sites, le choix des participants ;
* Proposer des outils de collecte des données ainsi que des méthodes d’échantillonnage et d’identification des participants ;
* Faire valider la méthodologie et les outils de collecte de données avec l’UCP WACA MR ;
* Former l’équipe d’enquête (superviseurs, enquêteurs) ;
* Coordonner la réalisation de l’enquête ;
* Analyser les données en faisant ressortir le point de vue des populations sur les aménagements réalisés ;
* Rédiger le rapport final qui comporte des recommandations pour l’amélioration des interventions futurs, dans la perspective de la pérennisation des appuis donnés aux communautés, coopératives et groupements.

**IV. METHODOLOGIE**

Le consultant doit proposer une méthodologie adéquate pour la collecte des données de terrain. Une première proposition de méthodologie comprendra :

* Le choix des sites ;
* La méthode d’identification des participants ;
* La méthodologie et les outils de collecte ;
* Le plan d’analyse ;
* Les outils d’analyse (logiciel d’analyse de données etc…) ;

Cette proposition sera transmise à l’équipe de coordination du projet pour validation. Le consultant discutera avec l’UCP WACA qui peut lui formuler des suggestions. Il devra intégrer les observations à la proposition initiale et produire un document de méthodologie final à soumettre à l’UCP WACA pour validation. Le consultant devra préciser dans son offre technique un chronogramme des activités ainsi qu’une proposition financière.

**RESULTATS ATTENDUS**

Les résultats ci-dessous sont attendus du consultant :

* Le niveau de satisfaction selon l’approche IBM des communautés cibles sur les réalisations du projet est relevé ;
* Les principaux points de satisfaction sont relevés ;
* Les échecs dans la mise en œuvre des interventions du projet sont clairement identifiés avec les niveaux de responsabilités situées par type d’acteurs ;
* Les attentes des bénéficiaires sont formulées et ;
* Les propositions d’amélioration sont identifiées.

NB : Les résultats attendus prendront en compte les aspects du genre et d’équité.

**IV. LIVRABLES**

Les principaux livrables attendus du consultant sont :

* Le protocole détaillant la conception de l'enquête de satisfaction IBM, la méthodologie, les échantillons, le plan de travail, les outils de collecte, traitement et analyse des données ;
* Les copies de l’ensemble de données originales et apurées, y compris des notes de terrain et des notes d'entrevue, ainsi que des outils de collecte de données ;
* Le rapport préliminaire avec les informations traitées et les principales constatations et conclusions de l’enquête qui doivent être présentées (un fichier Word et une présentation Power Point) et approuvées par l’équipe de coordination du projet ;
* Un rapport final prenant en compte les observations relevées.

**VII. PROFIL DU CONSULTANT**

Pour réaliser cette mission, le consultant devra justifier des compétences suivantes :

* Être titulaire d’un diplôme d’au moins BAC+5 en sociologie, socio-anthropologie, économie, statistiques, sciences sociales ou tout autre diplôme équivalent ;
* Avoir une expérience pertinente d’au moins 5 ans dans la conduite des enquêtes similaires ;
* Avoir conduit au minimum deux (02) missions similaires
* Maîtriser les techniques d’enquête, de traitement et d’analyse de données qualitatives et quantitatives ;
* Justifier de la bonne maîtrise de l’approche IBM de la Banque mondiale ;
* Avoir une capacité avérée dans la rédaction de rapports ;
* Une bonne connaissance en matière de gestion des projets communautaires serait un atout.

**VIII. DUREE ET DELAIS**

La mission totale sera réalisée sur une période 30 jours à partir de la date de signature du contrat.