



**TCN S.A**

## **Termes de Référence (TDR)**

**Sélection d'un Cabinet d'Accompagnement pour l'Implémentation et la Certification ISO Terminal à Conteneurs de Nouakchott (TCN).**

**09 septembre 2025**

# **Termes de référence pour la sélection d'un Cabinet d'Accompagnement pour l'Implémentation et la Certification ISO du Terminal à Conteneurs de Nouakchott (TCN).**

## **1. Introduction :**

La Société Terminal à Conteneur de Nouakchott « TCN.SA » est l'opérateur du nouveau terminal à conteneurs et hydrocarbures développé au Port Autonome de Nouakchott dans le cadre du premier partenariat public privé d'envergure en Mauritanie.

En service depuis avril 2022, ce nouveau terminal offre des services à la pointe de la technologie et conformes aux standards portuaires internationaux. Doté d'un quai de 570 mètres de long et de plus de 14 mètres de profondeur, il peut accueillir des navires avec un tirant d'eau de 12,5 mètres. Le terminal à conteneurs et hydrocarbures de Nouakchott a été construit et est opéré dans le cadre d'une convention de concession conclue avec le gouvernement de la Mauritanie en 2018 conformément à la loi PPP de 2017 sur les partenariats publics privés. Après un peu moins de trois ans de construction, le terminal a été mis en service le 1er avril 2022, faisant courir la période de trente ans d'exploitation prévue par la convention de concession.

## **2. Contexte et justification**

Dans le cadre de ses activités et conformément à ses engagements en matière de performance, de qualité de service et de conformité aux standards internationaux, la Société Terminal à Conteneurs de Nouakchott (TCN.SA) souhaite recruter un consultant spécialisé dans l'accompagnement à la mise en œuvre et à l'obtention de certifications ISO.

Cet accompagnement visera à :

- Renforcer l'efficacité opérationnelle et la compétitivité du terminal.
- Améliorer la satisfaction client par la mise en place de processus conformes aux meilleures pratiques internationales.
- Assurer la conformité aux exigences réglementaires et normatives applicables au secteur portuaire et logistique.

La mission confiée au cabinet retenu portera sans se limiter sur l'assistance technique, la formation, le suivi opérationnel du personnels et la préparation aux audits nécessaires pour l'obtention des certifications ciblées.

TCN ambitionne d'obtenir les certifications suivantes (à confirmer selon les besoins) :

- ISO 9001 : 2015 – Management de la Qualité.
- ISO 27001 : Management de la sécurité de l'information
- ISO 14001 :2022 – Management Environnemental.
- ISO 45001 :2018 – Santé et Sécurité au Travail.

Les consultants sont priés d'indiquer clairement dans leurs propositions s'ils suivent une approche phasée ou globale.

Les consultants peuvent proposer une approche alternative, mais celle-ci devra être dûment justifiée en termes de coûts, délais, et charge de travail.

### **3. Objectifs de la mission**

1. Diagnostic de l'existant (processus, procédures, documentation, pratiques opérationnelles).
2. Concevoir et mettre en place un système de management intégré (qualité, environnement, santé-sécurité).
3. Former le personnel et assurer la sensibilisation aux exigences des normes ISO.
4. Élaborer et mettre à jour la documentation réglementaire et normative.
5. Assurer l'accompagnement jusqu'à l'audit de certification par un organisme accrédité.

### **4. Répartition des rôles et responsabilités**

Responsabilités de TCN :

- Fournir les ressources internes nécessaires à la mise en œuvre du projet.
- Désigner des responsables de processus et des points focaux par département.
- Assurer la disponibilité du personnel pour les formations, ateliers, réunions, et audits internes/externes.
- Contracter directement avec l'organisme de certification et prendre en charge les frais afférents.

Responsabilités du consultant :

- Fournir l'expertise technique relative aux normes ISO ciblées.
- Réaliser un diagnostic initial (gap analysis).
- Concevoir et adapter la documentation du Système de Management (manuel qualité, procédures, etc.).
- Former les équipes TCN aux exigences des normes et aux bonnes pratiques.
- Assurer le coaching des équipes jusqu'à l'audit de certification.
- Assister TCN dans la sélection d'un organisme de certification accrédité.

### **5. Étendue de la mission et livrables attendus**

Le cabinet sélectionné devra assurer un accompagnement complet et fournir, sans s'y limiter, les prestations décrites ci-dessous.

#### **Phase 1 – Diagnostic initial**

- Analyse des pratiques actuelles et écart par rapport aux exigences ISO.
- Rapport de diagnostic et plan d'action détaillé.

#### **Phase 2 – Conception du système de management et accompagnement**

- Cartographie des processus et rédaction des procédures.
- Mise en place des indicateurs de performance.
- Élaboration de la documentation (manuel qualité, procédures, instructions, formulaires).
- Accompagnement opérationnel pour l'application des procédures.
- Suivi de la mise en œuvre du plan d'action.

### **Phase 3 – Audits internes et préparation à la certification**

- Réalisation d’audits internes selon les standards ISO.
- Identification des non-conformités et actions correctives.
- Préparation au passage de l’audit de certification.

### **Phase 4 – Assistance lors de l’audit de certification**

- Support technique et logistique pendant l’audit externe.
- Appui pour la clôture des éventuelles non-conformités.

### **Livrables attendus :**

1. Rapport de diagnostic initial.
2. Plan d’action ISO détaillé avec échéancier.
3. Documentation complète du système de management.
4. Rapports d’audits internes.
5. Rapports de suivi et bilan final de mission.

## **6. Méthodologie**

Le consultant devra proposer une méthodologie détaillée intégrant l’ensemble des éléments nécessaires à la bonne conduite de la mission. Celle-ci devra préciser la démarche projet envisagée, en décrivant les étapes clés, les livrables attendus et les modalités de suivi. Elle devra également présenter les outils et supports qui seront utilisés pour faciliter la mise en œuvre et assurer la qualité des travaux. Un plan de formation et de sensibilisation adapté aux différents acteurs concernés, devra être aussi inclus, afin de garantir leur appropriation des procédures et bonnes pratiques.

Enfin, le cabinet retenu devra proposer un calendrier prévisionnel clair et réaliste indiquant les principales phases, jalons et échéances du projet.

## **7. Profil du cabinet recherché exigences sectorielles spécifiques**

- Expérience confirmée dans l’accompagnement de projets de certification ISO.
- Expertise avérée dans le secteur portuaire, logistique ou industriel.
- Équipe pluridisciplinaire (qualité, environnement, santé-sécurité, gestion de projet).
- Maîtrise du français et capacité de communication avec les parties prenantes locales.

Les consultants doivent impérativement prendre en compte les réalités spécifiques au secteur portuaire et terminalier, notamment :

- Conformité au Code ISPS (International Ship and Port Facility Security Code)
- Gestion des risques environnementaux : déversements d’hydrocarbures, émissions, gestion des déchets.
- Sécurité des travailleurs : opérations de grues, circulation de véhicules lourds, maintenance en hauteur ou zones dangereuses.
- Gestion des marchandises dangereuses : stockage, manipulation, documentation.
- Respect des réglementations internationales et locales en lien avec le transport maritime et portuaire.

Des références ou études de cas sur des projets similaires dans des environnements portuaires seront un atout dans l’évaluation des offres.

## **8. Modalités de soumission**

Les consultants intéressés devront fournir :

- Une offre technique incluant la méthodologie, l'équipe proposée, les références et le calendrier.
- Une offre financière détaillée.
- Les documents administratifs et légaux requis.

Les cabinets doivent transmettre leurs dossiers par courrier électronique à l'adresse suivante : [aichetou.mahfoudh@tcn-mauritanie.com](mailto:aichetou.mahfoudh@tcn-mauritanie.com) , au plus tard le mercredi 15 octobre 2025