

Avis de recrutement Terre des hommes Lausanne Mauritanie

Terre des hommes Lausanne (Tdh-L) est la plus grande organisation suisse d'aide à l'enfance. Depuis 1960, Tdh contribue à bâtir un avenir meilleur pour les enfants démunis et leurs communautés grâce à des solutions innovantes et durables. Active dans près de 40 pays, Tdh travaille avec des partenaires locaux et internationaux pour développer et mettre en place des projets sur le terrain qui permettent d'améliorer la vie quotidienne de plus de quatre millions d'enfants et membres de leurs communautés, dans les domaines de la santé, de la protection et de l'urgence. Cet engagement est financé par des soutiens individuels et institutionnels, avec des coûts administratifs maintenus au minimum.

Plus d'information sur le site : <http://www.tdh.ch/>

Tdh-L recherche des candidatures pour le poste de : Responsable Qualité et Redevabilité (Q&R)**CONDITIONS DE TRAVAIL :**

Lieu de travail	Nouakchott avec des déplacements réguliers dans les zones opérationnelles de Tdh en Mauritanie.
Date de prise de poste	Dès que possible
Type de contrat	CDD de droits mauritaniens de 12 mois, renouvelable, incluant 3 mois de période d'essai

Description générale du poste

Sous la responsabilité directe du Chef de délégation, la/le Responsable Qualité & Redevabilité dirige le Département Q&R, qui apporte un appui méthodologique et technique aux équipes opérationnelles aux différentes étapes de la gestion de projet, tout en favorisant la redevabilité envers les la population cible.

Elle/il conçoit et met en œuvre la stratégie Qualité et Redevabilité au niveau de la délégation et supervise l'ensemble des travaux qui contribuent à la Qualité et à la Redevabilité des projets et des programmes, en appui aux équipes et aux partenaires impliqués.

Elle/il accompagne plus directement les équipes dans la réalisation des analyses de situation, la conception des stratégies d'intervention, les évaluations, les capitalisations et la mise en place des conditions nécessaires à l'information, la communication et la participation des populations et des acteurs aux projets et aux programmes (redevabilité).

Elle/il s'assure du respect des principes éthiques liés au Genre, à l'équité et au Do no harm dans les projets et les programmes.

Elle/Il promeut une culture propice à l'échange et à la réflexion critique, l'apprentissage collectif et le travail en partenariat dans les domaines de la Qualité et redevabilité.

Elle/Il contribue à développer une dynamique interne et externe à Tdh (partenariat régional, travail en réseau, pôles d'expertise et groupes de travail, etc.).

Elle/il veille au respect des exigences organisationnelles en matière de qualité et redevabilité¹ ainsi que celles des bailleurs de fonds en matière de MEAL.

Tdh intervient dans des régions où l'insécurité est présente, en prenant les précautions nécessaires pour assurer la sécurité de nos équipes. Nous recherchons donc une personne capable de se déplacer dans ces régions et qui respectera les mesures de sécurité mises en place par l'organisation.

Responsabilités Spécifiques / Contexte « tâches »

Plus précisément, il/elle assume les responsabilités suivantes :

Stratégie et management

- En coordination avec le Chef de Délégation et les coordinatrices-teurs Programmes et Expertises, il.elle conduit l'élaboration et pilote la mise en œuvre de la stratégie Qualité & Redevabilité au niveau de la délégation en cohérence avec la politique et les orientations de Tdh en conformité avec les guidances organisationnelles.
- Est responsable de la qualité des appuis méthodologiques apportés par son département aux équipes projets/programmes, s'assure que les conditions de leur appropriation par les équipes sont bien en place et est en charge du suivi de la réalisation des travaux liés à la Q&R.
- Contribue à consolider et à diffuser les enseignements issus de l'expérience et promeut une culture d'ouverture et d'échange, propice à la réflexion critique qui donne une place à l'erreur et favorise l'apprentissage pour une amélioration continue de l'action.
- Veille à ce que les projets et les programmes ainsi que les travaux spécifiques de la Q&R répondent aux principes éthiques en matière de genre, d'équité et de Do no Harm. En particulier, il.elle veille à la protection des données confidentielles, à l'application du principe de consentement éclairé des personnes sollicitées et notamment à la protection de l'enfant durant les travaux menés dans son domaine de compétence.
- Veille à la mise en œuvre effective des différentes directives, politiques et autres guidances en lien avec la qualité et la redevabilité au sein de la Délégation et accompagne les équipes à leur mise en œuvre.

Gestion des RH

- Participe activement au recrutement des membres de son équipe au niveau national.
- Assure l'encadrement des collaborateurs/trices sous sa responsabilité, dans toutes les étapes du cycle de gestion RH de Tdh. Il/elle veille aux bonnes pratiques d'un management respectueux des valeurs de Tdh. Elle/il applique la mise en œuvre de la politique de gestion du personnel de la délégation.
- Garanti la formation et l'accompagnement des membres de son équipe.
- Assure l'allocation optimale des ressources (financières, logistiques, techniques, humaines) nécessaires pour son département ainsi que leur bonne gestion.
- S'assure que ses équipes et partenaires ont pris connaissance des politiques de sécurité et du code général de conduite et les respectent en tout temps.

¹ Directive sur les engagements minimum de Suivi Evaluation, Procédure opérationnelle standard sur les Mécanismes de réponse aux plaintes et aux feedbacks, Directive sur l'apprentissage dans les projets et programmes, politique de gestion de l'information, politique de protection des données, etc.

Gestion budgétaire

- Planifie les activités en lien avec le budget alloué à son département.
- Garantit un suivi mensuel du budget alloué au Département.
- Veille à la budgétisation nécessaire dans les proposals pour assurer la mise en œuvre effective du système de suivi évaluation conformément aux exigences de l'organisation.

Appui et accompagnement des équipes projets et programmes – Analyse de situation, Stratégie, Capitalisation et Redevabilité

- **Apporte un appui méthodologique et technique direct aux équipes et aux acteurs partenaires lors des travaux suivants :**
 - Participe à l'élaboration des termes de références pour les travaux menés en interne et en externe dans son domaine ; aide à la sélection des consultants et au suivi de leurs travaux ; collabore à l'analyse, la prise en compte et la diffusion des résultats issus de ces travaux.
 - Participe à la conception des stratégies d'intervention au niveau Pays, programme, projet ou plaidoyer.
 - Contribue à l'écriture des chapitres liés à la Q&R dans les propositions de projet soumises aux bailleurs .
 - Contribue à la conception et à la mise en œuvre d'un cadre de redevabilité adapté aux projets.
 - Responsable de l'auto évaluation périodique du mécanisme de plainte et de feedback, accompagne la mise en œuvre effective des mécanismes de plaintes au niveau des projet ;
 - Elabore en collaboration avec les équipes programmes la procédure opérationnelle standardisée des mécanismes de plaintes et de feedbacks.
- **Réalise des travaux ponctuels nécessitant une expertise technique et/ou un volume de travail spécifiques, pour le compte des équipes programmes et des acteurs partenaires :** analyses de situation, études et enquêtes spécifiques hors M&E menées en interne ; organisation et animation des groupes de travail stratégiques (planification, consultation multi-acteurs,...).
- Assure le leadership dans le développement et la mise en œuvre effective des agenda d'apprentissage pour les projet et pour la Délégation.
- Coordonne et anime des sessions d'apprentissage à l'échelle de la Délégation.
- Veille à la conformité des projets avec les indicateurs qualité en organisant annuellement les auto évaluation et assortie d'un plan d'amélioration.

Appui et accompagnement des équipes projets et programmes – Monitoring et Evaluation et Information Management

- Supervise la qualité du travail fourni par le personnel en charge du monitoring et de l'évaluation ainsi que de l'Information management et s'assure de l'alignement institutionnel de leurs apports aux équipes en charge des projets et des programmes.
- Assure la qualité des plans SERA, la pertinence des moyens alloués et la faisabilité des plans et de l'organisation nécessaire à leur mise en œuvre, coordonne les différents acteurs impliqués et veille à la cohérence du système SERA et du système de gestion de l'information à l'échelle de la délégation.
- Soutiens les équipes projets/programmes dans l'élaboration des termes de références pour des évaluations, des capitalisation, des études et enquêtes spécifiques liées au Monitoring, à la sélection des consultants le cas échéant, au suivi des travaux ainsi qu'à l'analyse des résultats et à leur prise en compte par les équipes opérationnelles.
- Assure l'élaboration, le pilotage et la cohérence des systèmes de gestion des données et de gestion de l'information avec les politiques de protection des données et de gestion de l'information.
- En collaboration avec les équipes des projets, coordonne le processus de rapportage annuel et s'assure de l'utilisation effective du système de rapportage organisationnel (indiTrack et IndiViz).
- Coordonne la mise en œuvre d'un système d'information centralisé des besoins d'information des projets et de la Délégation.



Apprentissage / formation

- Est responsable du renforcement des compétences des équipes programmes / projets de Tdh et des acteurs partenaires dans les domaines de la Q&R, en veillant à ce que le temps d'appui et d'accompagnement des équipes contribue à leur formation et en organisant des formations ad hoc, en collaboration avec l'Unité Q&R du siège.

Réseau interne et externe

- Participe aux échanges sur les sujets de la Q&R avec les acteurs engagés dans le pays sur ces questions.
- Participe aux échanges avec les équipes de Tdh de la zone et/ou du siège sur les sujets de la Q&R
- Contribue au déploiement de la stratégie Q&R de Tdh en s'impliquant dans la mesure du possible sur des dossiers spécifiques en lien avec la zone et/ou avec l'Unité HQ Q&R.

Sécurité et PSE

Connait et applique les politiques en matière de sécurité, de politique de sauvegarde de l'enfant et de prévention des fraudes.

Compétences

Cette fonction demande la maîtrise des compétences fondamentales Personnelles, Sociales et Leadership (CPSL), Techniques et Méthodologiques (CTM) et Compétences Managériales et Stratégique (CMS)

Dont particulièrement :

- Capacité de leadership et de gestion d'équipe pluridisciplinaire
- Capacité d'instaurer un climat de coopération et de collaboration.
- Maîtrise de la posture et des compétences de l'appui et du conseil.
- Grande compétence en analyse conceptuelle et stratégique
- Esprit et capacités de rigueur et de précision.
- Excellentes compétences en communication orale et écrite, écoute active.
- Flexibilité, disponibilité et capacité d'adaptation
- Orienté vers les résultats et la résolution des problèmes.
- Apprends des expériences difficiles et capitalise à partir des erreurs, saisit les opportunités.

Ainsi que les compétences spécifiques « Métiers » suivantes :

1. Expertise dans la gestion du cycle du projet, connaissance approfondie de ses concepts, processus et outils, et dans l'animation de processus participatifs.
2. Expertise dans la conception, la planification et la mise en œuvre de démarches relevant de la qualité et de la redevabilité (analyse de situation, planification, monitoring, évaluation, capitalisation, participation, communication, gestion de l'information).
3. Capacité à appréhender et questionner une problématique, des hypothèses et un dispositif de recherche, en collaboration avec une équipe de chercheurs externes.
4. Sensibilité et connaissance des enjeux éthiques liés à la gestion de projet, genre, équité, do-no harm.
5. Connaissance et expérience de travail dans le domaine des droits de l'enfant en contexte de développement / humanitaire.

Conditions Requises



Formation /Qualifications	Être titulaire d'un diplôme supérieur de niveau BAC+4/5 ou équivalent en science sociales, gestion de projet, statistique ou autre domaine pertinent Capacité avérée dans la mise en place et la gestion de systèmes MEAL pour suivre efficacement les performances et les résultats du projet. Expertise avérée dans la recherche quantitative et qualitative et les méthodologies analytiques et la recherche opérationnelle.
Expérience	5 à 7 ans d'expérience dans le domaine du Suivi, Evaluation, Redevabilité et Apprentissage avec des responsabilités croissantes dans un poste similaire dans une ONGI. Solides compétences en matière de gestion, de coordination, de travail d'équipe et de planification Expérience démontrée en renforcement des capacités des équipes sur le MEAL Expérience dans la conception et mise en œuvre d'évaluations et de capitalisations en Mauritanie. La compréhension des thématiques d'intervention de Tdh-L (migration, accès à la justice, protection, santé) serait une valeur ajoutée. Au moins deux ans d'expérience dans la gestion d'équipes.
Langues	Excellentes compétences linguistiques en français. La maîtrise de l'anglais serait un atout. La maîtrise des langues locales est essentielle.
Connaissance IT	Maîtrise du package Microsoft Office Maîtrise des logiciels ou plateforme de collecte (Kobo Collect, Survey CTO etc.), et de traitement d'analyse des données (Excel, Power Bi, SPSS ou STATA, QGIS)

Les objectifs pour la période à venir sont à remplir sur le formulaire d'entretien d'appréciation avec le responsable hiérarchique et en concertation avec les responsables fonctionnels.

Dossier de candidature

- Une lettre de motivation adressée à la cheffe de Délégation
- Un CV actualisé comprenant une liste d'au moins trois références (nom, poste, coordonnées téléphonique et électronique).
- Réception des candidatures : uniquement par mail à l'adresse mrt.recruitment@tdh.ch en mentionnant l'intitulé du poste « **Responsable Q & R** » au plus tard le **17 Novembre 2025**.

NB : Terre des hommes Lausanne traitera les dossiers de candidature au fur et à mesure de leur réception. Si une candidature est retenue, l'organisation se donne le droit de clôturer la procédure avant la date limite de soumission. Seules les candidatures retenues seront contactées pour la suite.

Les recrutements se dérouleront dans les locaux de Tdh-L à Nouakchott.

- Nouakchott le 03 Novembre 2025